

AVAYA OFFICE

Verwenden Ihrer Sprachmailbox


ÜBERSICHT

Ihr Chef erzählt Ihnen, dass Sie eine neue Sprachmailbox haben. Super! Da er sie Ihnen höchstwahrscheinlich nicht erklären wird, werde ich mit Ihnen hier die Grundlagen durchgehen.

Sie werden sehen, wie Sie Ihre Sprachnachrichten aufrufen, Ihnen Namen und eine Ansage aufzeichnen, eine vorübergehende Ansage bei Abwesenheiten aufnehmen und Ihr Kennwort ändern können.

START

Sie können Ihre Sprachmailbox entweder über die Softphone-App oder über Ihr Schreibtischtelefon verwalten.

Um Ihre Mailbox von einem Telefon abzurufen, drücken Sie die Sprachmailbox-Taste .

Wenn Sie die Softphone-App verwenden, wählen Sie Ihre Nebenstellenummer.

Sobald Sie verbunden sind ...

- Drücken Sie 1, um alle neuen hinterlassenen Nachrichten abzuspielen.
- Drücken Sie 2, um alle Ihre zuvor gespeicherten Nachrichten abzuspielen.
- Drücken Sie 5, um Ihre Mailbox zu verwalten, und dann ...
 - Drücken Sie 1, um die normale Ansage für Ihre Mailbox aufzuzeichnen. Diese Ansage wird allen Personen abgespielt, wenn sie Ihnen eine Nachricht hinterlassen wollen. Beginnen Sie beim Piepton zu sprechen und drücken Sie eine beliebige Taste, um die Aufzeichnung zu beenden.
 - Drücken Sie 2, um Ihren Namen aufzusprechen. Diese Aufnahme erscheint im Unternehmensverzeichnis, wenn andere nach Ihnen suchen. Sagen Sie Ihren Namen nach dem Piepton und drücken Sie eine beliebige Taste, um die Aufzeichnung zu beenden.
 - Drücken Sie die 3, um Ihr Mailbox-Kennwort zu ändern.
 - Drücken Sie die 4, um eine vorübergehende Ansage aufzuzeichnen, die anstelle Ihrer normalen Ansage abgespielt werden soll. Wenn Sie zum Beispiel im Urlaub sind, können Sie eine vorübergehende Ansage erstellen, damit Ihre Anrufer wissen, wann Sie wiederkommen. Beginnen Sie beim Piepton zu sprechen und drücken Sie eine beliebige Taste, um die Aufzeichnung zu beenden.
 - Drücken Sie die 5, um eine vorübergehende Ansage zu löschen und Ihre normale Ansage wiederherzustellen.

Befolgen Sie die zusätzlichen Anweisungen der freundlichen Stimme am Telefon, um eine dieser Aufgaben abzuschließen.

NÄCHSTE AUFGABE

- Finden Sie mehr über die erweiterten Funktionen Ihrer Sprachmailbox heraus.
- Was, wenn jemand Ihnen eine Nachricht hinterlässt? Sie müssen wissen, wie Sie sie zurückrufen können, falls es etwas Wichtiges war.