

AVAYA OFFICE


Einen Anruf tätigen

ÜBERSICHT

Hier finden Sie eine Zusammenstellung nützlicher Tipps, bevor Sie Avaya Office zum Tätigen von Anrufen verwenden.

START

Geräte

- Verwenden des Avaya-Telefons – Heben Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
- Verwenden des Softphones – Sobald Sie sich angemeldet haben, klicken Sie auf das Telefonsymbol  und wählen Sie die Wähltastatur, um die Nummer zu wählen. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie Anrufen. Sie können auch auf die Nummer neben einem Ihrer Kontakte klicken, um den Anruf aufzubauen.

Wählregeln

- **Amtsleitung** – Keine vorhanden. Es ist nicht nötig, eine Nummer zu wählen (z. B. 9), um eine Amtsleitung zu erreichen. Wählen Sie einfach die Nummer.
- **Ortsgespräche** – Wählen Sie wie gewohnt die Nummer des Kontakts ((Ortsvorwahl, Anschlussnummer und ggf. Nebenstelle). Wenn Ihr Anschluss im selben Bereich wie die Hauptnummer ist, können Sie die Ortsvorwahl weglassen.
- **Ferngespräche** – Wählen Sie die Ortsvorwahl, Anschlussnummer und ggf. Nebenstelle.
- **Auslandsgespräche** – Tätigen Sie den Anruf wie Sie es von Ihrem anderen Telefonsystem gewohnt sind, d. h. Land, Ort und Anschlussnummer.

Gebühren entstehen entsprechend Ihrem Vertrag bei volumenbasierter Abrechnung minutengenau und auch nach Tabelle für internationale Anrufe oder keine bei Flatrate ins deutsche Festnetz bzw. auch Mobilfunknetz.

NÄCHSTE AUFGABE

- Erfahren Sie mehr über die softwarebasierte Desktop-App.
- Erfahren Sie, was Sie alles mit Ihrer Voicemail erledigen können. Nehmen Sie eine Ansage und einen Namen für das Unternehmensverzeichnis auf.