

# AVAYA OFFICE

## Ein Mobilgerät hinzufügen

### ÜBERSICHT

Wenn Sie ein Mobilgerät (z.B. ein Mobiltelefon oder ein Tablet) zu Ihrem Avaya Office-Konto hinzufügen, wird dieses Gerät klingeln, wenn Ihre Nummer gewählt wird. Avaya Office wählt die Nummer Ihres Geräts und leitet den Anruf weiter, der auf Ihrem Mobiltelefon ein gebührenpflichtiger Anruf sein kann.

Wenn Sie möchten, dass eingehende Anrufe über eine Internetverbindung (VoIP) anstatt über das Telefon an Ihr Gerät weitergeleitet werden, geben Sie keine Telefonnummer an, wenn Sie das Gerät Ihrem Konto hinzufügen. Indem Sie das Nummernfeld leer lassen, ist Avaya Office gezwungen, den Anruf an die Smartphone-App und nicht über das Mobilfunknetzwerk weiterzuleiten.

**Sie brauchen die Mobile App (Android oder Apple) auf Ihrem Gerät, damit diese Konfiguration funktionieren kann.**

### START

Installieren Sie die Avaya Office Mobile App:

- Installieren Sie auf Ihrem Gerät die Avaya Office Mobile App.  
Das Programm ist im Google Play Store oder im App Store von Apple erhältlich.

Fügen Sie das Gerät zu Ihrem Avaya Office Konto hinzu:

- Öffnen Sie einen Internetbrowser und öffnen Sie die Seite Avaya Office unter [office.zang.io](http://office.zang.io).
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzer**.
- Suchen Sie den Benutzer und klicken Sie auf die Spalte **Geräte**.
- Wählen Sie **Neues Gerät**.
- Wählen Sie in der Popup-Liste **Mobility Client**. Klicken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **OK**.
- Geben Sie dem Gerät einen Namen, aber geben Sie keine Telefonnummer in das entsprechende Feld ein. Lassen Sie die anderen Felder unverändert.
- Klicken Sie auf **Gerät erstellen**. Klicken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **OK**.
- Melden Sie sich mit Ihren Avaya Office Anmeldeinformationen bei der App an.

**Wenn Sie Geräte zu einem Benutzerkonto hinzufügen, kann sich dadurch der monatliche Rechnungsbetrag für Ihr Unternehmen erhöhen.**

Unter Ihrer Telefonnummer eingehende Anrufe werden nun an die Avaya Office Mobile App auf Ihrem Gerät weitergeleitet.

### NÄCHSTE AUFGABE

- Falls noch nicht geschehen, laden Sie die Avaya Office Mobile App auf Ihr Gerät herunter und installieren Sie sie.
- Denken Sie daran, die Voicemail-Einstellungen für Ihr Konto zu konfigurieren.